



**Caritasverband
Karlsruhe e.V.**

Beratungszentrum Caritashaus

Beratungszentrum Caritashaus – Sophienstr.33 - 76133 Karlsruhe

Clarissa Kreuzinger
Bahnhofsstr. 30
76356 Weingarten

Caritassozialdienst
Beschäftigungsförderung
Teamleitung



Dagmar Finke
Tel.: 0721-91243-31
Fax: 0721-91243-6031
d.finke@caritas-karlsruhe.de

10.03.2009

**Referenz für Frau Clarissa Kreuzinger, Bahnhofsstr. 30, 76356 Weingarten
über die ehrenamtliche Mitarbeit im Referat Beschäftigungsförderung beim
Caritasverband Karlsruhe e. V.**

Das Referat Beschäftigungsförderung ist ein soziales Dienstleistungsangebot, das sich auf der Grundlage des § 16 SGB II an Personen richtet, die Arbeitslosengeld II beziehen, Arbeit suchen und auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt aufgrund von Vermittlungshemmnissen keinen Arbeitsplatz finden. Durch die Bereitstellung von zusätzlichen und gemeinnützigen Arbeitsgelegenheiten, die auf ein halbes Jahr befristet sind (mit Verlängerungsoption um ein weiteres halbes Jahr), sollen die Beschäftigten innerhalb des Referates dazu befähigt werden, die Integration in die Arbeitswelt zu vollziehen.

Innerhalb des Referates sind 3 hauptamtliche Mitarbeiterinnen beschäftigt, die insgesamt max. 100 Maßnahmeteilnehmer/innen während der Dauer ihres Einsatzes in den Arbeitsgelegenheiten beraten und persönliche und berufliche Perspektiven mit ihnen erarbeiten. Weiterhin sind 3-4 ehrenamtliche Mitarbeiter/innen in diesem Referat beschäftigt, die die Maßnahmeteilnehmer/innen vorwiegend beim Coaching unterstützen: z.B. Hilfe bei der Stellensuche/ Bewerbungsschreiben erstellen/ Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche.

Frau Clarissa Kreuzinger war von Ende September bis Ende Januar 2009 ehrenamtlich beim Caritasverband Karlsruhe e. V. für das Referat Beschäftigungsförderung tätig. Aufgrund Ihrer Ausbildung hat Frau Kreuzinger für die ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen 3 Supervisionstermine durchgeführt (2,5 Std./ pro Einheit), sowie einen weiteren Termin für das gesamte Team (haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen) mit 1,5 Std. angeboten.

Im Rahmen ihrer Tätigkeit wurden hier vorwiegend Fallbesprechungen durchgeführt und die Arbeit an Methodik / Didaktik der ehrenamtlich tätigen Mitarbeiter/innen reflektiert mit dem Ziel, die Kompetenz und Professionalität der ehrenamtlichen Mitarbeiter/inne zu erhöhen und die Arbeitszufriedenheit zu steigern. Im Rahmen des ehrenamtlich übernommenen Auftrags wurden auch Rollen-, Aufgaben und Zielklarheit erarbeitet unter Berücksichtigung von individuellen oder organisatorischen Veränderungen.

Durch das Angebot der Supervision wurde die Zusammenarbeit zwischen den ehrenamtlich tätigen Mitarbeiter/innen und den hauptamtlich Beschäftigten strukturierter und effizienter und konnte hiermit positiv weiter entwickelt werden.

Frau Kreuzinger nahm ihre Aufgabe aufgeschlossen und engagiert wahr. Sie zeigte hierbei nicht nur Flexibilität und Kreativität, sondern auch ein sicheres und einfühlsames Auftreten.

Frau Kreuzinger hat sich stets loyal und aufgeschlossen den Zielen, Inhalten und Werten unserer Organisation gegenüber gezeigt. Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit und freuen uns, wenn Frau Kreuzinger auch zukünftig bei Bedarf für uns tätig wird.



i.A. Dagmar Finke; Teamleitung
Ref. Beschäftigungsförderung